

FORMULARZ ODSTĄPIENIA



Szanowny Kliencie, dokładamy wszelkich starań, aby otrzymany przez Ciebie towar był najwyższej jakości. Jeżeli jednak się zdarzy, że w jakikolwiek sposób otrzymany przez Ciebie towar nie spełni Twoich oczekiwań możesz odstąpić od umowy sprzedaży i zwrócić towar. Na wykonanie prawa odstąpienia od umowy masz 14 dni od dnia otrzymania towaru. Przypominamy, że jako Konsument ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do sprawdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru. Zalecamy zatem, aby zwracany towar nie był używany ponad standard wynikający z jego sprawdzenia, czysty oraz zapakowany w sposób zapewniający brak uszkodzeń przesyłki podczas transportu.

Biurow Obsługi Klienta Sklepu Internetowego Kosmoart

Sklep Internetowy działający pod adresem www.kosmoart.pl

Prowadzony przez firmę
HIGIEJA Joanna Mendowska
ul. Pasterska 2
50-304 Wrocław

Wszelką korespondencję oraz zwroty należy kierować na adres:

ul. Sucharskiego 4f/4
56-400 Oleśnica

1. Dane Klienta (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko

Kod pocztowy Miejscowość

Telefon Data wypełnienia reklamacji

2. Informacje o przedmiocie odstąpienia (wypełnia Klient)

Produkt

Data zakupu

Nr dokumentu zakupu

3. Opis przyczyny odstąpienia (wypełnia Klient)

.....
.....
.....
.....
.....

4. Dane dotyczące zwrotu środków za zakup towaru/towarów (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko

Kod pocztowy Miejscowość

Nr konta bankowego.....

.....
(czytelny podpis Klienta)

5. Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca odstąpienia

Data otrzymania dokumentu

Data rozpatrzenia odstąpienia

Umowa została rozwiązana / nierozwiązana z następujących powodów

.....
.....
.....

.....

(podpis Sprzedawcy oraz pieczętka)