

# FORMULARZ REKLAMACYJNY



Szanowny Kliencie,

dokładamy wszelkich starań, aby otrzymany przez Ciebie towar był najwyższej jakości. Jeżeli jednak się zdarzy, że w jakikolwiek sposób otrzymany przez Ciebie towar nie spełni Twoich oczekiwań możesz złożyć reklamację zakupionego produktu.

Na wykonanie prawa reklamacyjnego mają Państwo 14 dni od dnia otrzymania towaru.

Biuro Obsługi Klienta Sklepu Internetowego Kosmoart.

Sklep Internetowy działający pod adresem [www.kosmoart.pl](http://www.kosmoart.pl)

Prowadzony przez firmę  
HIGIEJA Joanna Mendowska  
ul. Pasterska 2  
50-304 Wrocław

Wszelką korespondencję oraz zwroty należy kierować na adres:

ul. Sucharskiego 4f/4  
56-400 Oleśnica

## 1. Dane Klienta (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko .....

Kod pocztowy ..... Miejscowość .....

Telefon ..... Data wypełnienia reklamacji .....

## 2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia Klient)

Produkt .....

Data zakupu .....

Nr dokumentu zakupu .....

Data stwierdzenia wady .....

## 3. Opis wady/przyczyna reklamacji (wypełnia Klient)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## 4. Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

Nieodpłatna naprawa

Wymiana na nowy

Zwrot zapłaconej ceny\*

Obniżenie zapłaconej ceny\*\*

.....  
(czytelny podpis Klienta)

\*Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

\*\*możliwe tylko gdy: - naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, - sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie, - wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności \*\*gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (email, fax, list polecony) na adres siedziby Sprzedawcy. W przypadku złożenia reklamacji w formie email, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji ( wraz z kopią dowodu zakupu) na adres podany w regulaminie sklepu.
  2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.
  3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
  4. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
  5. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej.
- Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

#### 5. Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji .....

Data rozpatrzenia reklamacji .....

Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów

.....  
.....  
.....

.....  
(podpis Sprzedawcy oraz pieczęć)