

FORMULARZ REKLAMACYJNY



Szanowny Kliencie,

dokładamy wszelkich starań, aby otrzymany przez Ciebie towar był najwyższej jakości. Jeżeli jednak się zdarzy, że w jakikolwiek sposób otrzymany przez Ciebie towar nie spełni Twoich oczekiwań możesz złożyć reklamację zakupionego produktu.
Na wykonanie prawa reklamacyjnego mają Państwo 14 dni od dnia otrzymania towaru.

Biuro Obsługi Klienta Sklepu Internetowego Kosmoart.

Sklep Internetowy działający pod adresem www.kosmoart.pl

Prowadzony przez firmę
HIGIEJA Joanna Mendowska
ul. Pasterska 2
50-304 Wrocław

Wszelką korespondencję oraz zwroty prosimy kierować na adres:

HIGIEJA Joanna Mendowska
ul. Leona Popielskiego 1
52-019 Wrocław

1. Dane Klienta (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko
Kod pocztowy Miejscowość
Telefon Data wypełnienia reklamacji

2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia Klient)

Produkt
Data zakupu
Nr dokumentu zakupu
Data stwierdzenia wady

3. Opis wady/przyczyna reklamacji (wypełnia Klient)

.....
.....
.....
.....
.....

4. Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

- Nieodpłatna naprawa
- Wymiana na nowy
- Zwrot zapłaconej ceny*
- Obniżenie zapłaconej ceny**

.....
(czytelny podpis Klienta)

*Zgodnie z art., 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

**możliwe tylko gdy: - naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, - sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie, - wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności **gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu